

SERVIZIO DI SOSTA A PAGAMENTO SULLE AREE PUBBLICHE DEL TERRITORIO DEL COMUNE DELL' ISOLA DEL GIGLIO



PRESENTAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

La finalità principale che si pone la presente Carta della qualità dei Servizi è quella di essere un documento con il quale S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l. (qui di seguito «SIS S.r.l.») intende assumere una serie di impegni nei confronti dell'utenza e dell'Amministrazione Comunale dell'Isola del Giglio al riguardo della qualità e delle modalità con cui intende fornire ed organizzare il servizio di sosta a pagamento sulle aree pubbliche del territorio comunale.

I principi fondamentali su cui si basa l'essenza della presente **Carta dei Servizi** sono:

- ❖ il principio dell'uguaglianza, per cui tutti gli utenti hanno gli stessi diritti
- ❖ la parità di trattamento fra le diverse categorie o fasce di utenti
- ❖ la continuità e la regolarità della fornitura del servizio
- ❖ la garanzia di partecipazione dell'utente attraverso l'attivazione di canali per comunicazioni di qualsiasi natura e reclami

SIS S.r.l., con lo stesso spirito, si impegna ad effettuare costantemente le opportune verifiche ed i necessari monitoraggi con l'obiettivo di accertare il raggiungimento ed il mantenimento degli standard qualitativi ottimali e, contestualmente, il tempestivo superamento di criticità nella conduzione del servizio di sosta a pagamento.

Attribuendo straordinaria importanza alla presente Carta dei Servizi, SIS S.r.l. si impegna ad effettuare una larga diffusione attraverso vari canali: oltre alla disponibilità in formato cartaceo nel territorio del Comune dell'Isola del Giglio, è garantita e, per motivi di salvaguardia dell'ambiente, raccomandata la possibilità di essere consultata e/o scaricata in formato digitale dal proprio sito web aziendale - <https://isoladelgiglio.sis.city> - dal sito istituzionale del Comune dell'Isola del Giglio o di richiederne l'invio per posta elettronica - info@sis.city

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l. è una società leader in Italia nella gestione di parcheggi auto a raso; vanta un'esperienza quarantennale nello studio delle problematiche relative alla risoluzione del traffico e nella gestione dei parcheggi con particolare riferimento alle aree di sosta di superficie a pagamento regolate con parcometri e contribuisce alla diffusione sul territorio nazionale della cultura dell'area di sosta a pagamento intesa come servizio per la comunità.

SIS opera con la massima professionalità, avvalendosi di un magazzino ricambi, un settore di assistenza tecnica, un settore elettronico, un settore di programmazione, un servizio di formazione e istruzione del personale addetto, per garantire alla propria clientela la massima efficienza e professionalità.

SIS è una realtà dinamica ed in continua evoluzione e crescita che lavora per garantire la soluzione più efficiente alle richieste della propria clientela, sfruttando le solide competenze professionali e la flessibilità organizzativa di cui dispone.

SIS oggi opera in numerose città italiane (circa 150) direttamente o indirettamente, collaborando con i più importanti operatori del settore, con un installato complessivo di oltre 4.500 parcometri e con la gestione di oltre 120.000 posti auto.

SIS, inoltre, fa parte del gruppo Interparking che da oltre 60 anni è una delle principali realtà europee nel settore della gestione di parcheggi. Il gruppo è presente in 9 paesi europei quali Belgio, Germania, Olanda, Francia, Spagna, Austria, Italia, Romania e Polonia per numero di posti auto gestiti con 17.600 posti auto in parcheggi insilati (con il marchio Interparking Italia) e oltre 120.000 posti auto in parcheggi a raso (proprio con il marchio SIS).

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

SIS intende sempre fornire ai propri clienti prodotti e servizi a regola d'arte, nei tempi previsti, in conformità agli standard tecnici applicabili, eseguiti in condizioni di massima sicurezza del personale, in linea con le aspettative di mercato.

A questo scopo SIS ha istituito, da circa dieci anni, nella propria organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in seguito integrato con un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale e per l'Ambiente, conformi rispettivamente alla specifica SA 8000:2008 e alla norma UNI EN ISO 14001:2015, come descritto nel Manuale della Qualità, della Responsabilità Sociale e dell'Ambiente e definito nelle Procedure Aziendali e nelle Istruzioni Tecniche.



ISO 14001:2015



ISO 9001:2015

RATING DI LEGALITA'

Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. Aggiudicandosi tre stelle (★ ★ ★), SIS è stata riconosciuta con il punteggio massimo (rif. Nota Prot. n. RT2801 del 01/02/2023 Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato).



DISPOSITIVI PER IL PAGAMENTO DELLA SOSTA

- Per il pagamento della sosta nelle aree previste, verranno messi a disposizione degli utenti sono **parcometri** ubicati lungo le aree di sosta di marca **IEM, modello PRESTO Interactif NFC** Dopo aver effettuato il pagamento della sosta, i parcometri emetteranno regolari biglietti (ticket) riportanti il numero di apparecchio, il giorno e l'ora di emissione, l'importo pagato nonché la data e l'ora di scadenza della sosta. Nei frontalini del parcometro e nelle sue immediate vicinanze, è garantita la presenza di pannelli illustrativi circa le funzionalità e le condizioni di utilizzo dei parcometri da parte dell'utenza.
- Struttura in lega di alluminio EN AW-6060 T66 ed acciaio inox (alta resistenza alla corrosione atmosferica ed in particolare, per il Comune di Isola del Giglio, alla corrosione marina). Ulteriore protezione IGP-Korroprimer 1001, con eccellenti proprietà di resistenza chimica ed all'ossidazione - Finitura: IGP-Dura POL 682S
- Regolarmente omologati da parte del ministero delle Infrastrutture e Trasporti (D.P.R. 16.12.1992 n495 Regolamento di esecuzione e di attuazione del Codice della strada);
- Conformi alla normativa europea **EN 12414/2020**, in base alle direttive europee sulla compatibilità elettromagnetica ed alle dimensioni/altezza componenti per accesso utenti diversamente abili
- Protezione dagli choc elettrici: conforme alla norma di sicurezza elettrica **CEI EN 62368-1** e sulle prove climatiche rilasciate dagli enti certificati NEMKO e IASELAB e PRS Lab, **come da ultima normativa del 2020 (che sostituisce la precedente sorpassata EN 60950-1);**
- **Certificati Vd S 3546en P3 & P4** ovvero la normativa tedesca di riferimento che disciplina rigidissimi criteri di sicurezza contro lo scasso e l'effrazione, il livello più alto del mercato;
- Certificazione/conformità PCI DSS per i pagamenti elettronici ed EMV 4X per i lettori di carte bancarie;
- Grado di protezione IP 54 secondo la normativa EN 60529;
- Protezione agli urti IK10 di tutti i componenti della portella superiore (Display, lettori, etc) ed IK 9 per il pannello solare integrato.



AREE DI SOSTA A PAGAMENTO NELL'ISOLA DEL GIGLIO

La gestione comprende le seguenti aree di sosta a pagamento nell'Isola del Giglio:

Aree di sosta a pagamento	Stalli
Zona 1 – Giglio Porto – Piazza Rum	18
Zona 2 – Giglio Porto – Via Provinciale	12
Zona 3 – Giglio Castello – Piazza Gloriosa	17
Zona 4 – Giglio Castello - Circonvallazione	55
Zona 5 – Giglio Campese – Le Stiacce	41
Zona 6 – Giglio Campese – Via della Torre	21
Zona 7 – Giglio Campese – Via Provinciale (BUS)	6
Zona 8 – Giglio Campese – Campo sportivo	100
TOTALE	250

ORARI E TARIFFE DELLE AREE DI SOSTA A PAGAMENTO

Aree di sosta a pagamento	Orario di sosta a pagamento	Ore giornaliere a pagamento
Zona 1 – Giglio Porto – Piazza Rum	19:00 – 03:00	8 ore
Zona 2 – Giglio Porto – Via Provinciale	08:00 – 20:00	12 ore
Zona 3 – Giglio Castello – Piazza Gloriosa	08:00 – 24:00	16 ore
Zona 4 – Giglio Castello - Circonvallazione	09:00 – 21:00	12 ore
Zona 5 – Giglio Campese – Le Stiacce	08:00 – 20:00	12 ore
Zona 6 – Giglio Campese – Via della Torre	08:00 – 20:00	12 ore
Zona 7 – Giglio Campese – Via Provinciale Bus	08:00 – 20:00	12 ore
Zona 8 – Giglio Campese – Campo sportivo 1	08:00 – 20:00	12 ore
Zona 8 – Giglio Campese – Campo sportivo 2	08:00 – 20:00	12 ore

Tariffe e Abbonamenti

Tariffe sosta oraria	€/h
Zona 1 e 2 – Giglio Porto	€ 1,50
Zona 3 – Giglio Castello	€ 2,00
Zona 4 – Giglio Castello	€ 1,50
Zona 5 – Giglio Campese	€ 1,50
Zona 6 e 7 – Giglio Campese	€ 2,00

Tariffe sosta giornaliera	€/h
Zona 1 2 3 4 5 6 7	€ 8,00
Zona 8 Campese	€ 5,00

Abbonamenti settimanali e mensili



Abbonamenti settimanali	€/h
NON RESIDENTI	
Ridotto (Limitato ad aree 1 – 4 – 5)	€ 45,00
Ridotto (Limitato ad aree 1 – 4 – 5)	€ 56,00
RESIDENTI	
Ridotto (Limitato ad aree 1 – 4 – 5)	€ 36,00
Ridotto (Limitato ad aree 1 – 4 – 5)	€ 45,00

Abbonamenti mensili	€/h
NON RESIDENTI	
Ridotto (Limitato ad aree 1 – 4 – 5)	€ 135,00
Ridotto (Limitato ad aree 1 – 4 – 5)	€ 240,00
RESIDENTI	
Ridotto (Limitato ad aree 1 – 4 – 5)	€ 108,00
Ridotto (Limitato ad aree 1 – 4 – 5)	€ 200,00

PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO

Il servizio di gestione delle aree di sosta a pagamento sarà svolto da più operatori dipendenti della ditta concessionaria tra i quali si evidenziano le unità **Ausiliari della Sosta** impiegati per il controllo della sosta a raso e gli addetti alla gestione sotto il profilo tecnico ed amministrativo.

Il personale incaricato delle mansioni di Ausiliario della Sosta, per quanto in oggetto, agisce ai sensi del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni con Legge n. 120/2020, che ha introdotto l'art. 12*bis*, del D. Lgs. n. 285/1992 (Codice della Strada), modificando la disciplina degli Ausiliari del Traffico, specificandone il ruolo (ora in tutto e per tutto assimilato a quello di un pubblico ufficiale) ed introducendo la possibilità di procedere all'accertamento di una serie ampliata di infrazioni in materia di sosta. All'accertamento effettuato seguirà la redazione di un verbale di contestazione, ai sensi di quanto previsto agli artt. 200 e 201 del C.d.S. e con i contenuti indicati all'art. 383 del Regolamento di esecuzione e di attuazione del C.d.S. Gli accertatori sono autorizzati a richiedere l'esibizione dei documenti al trasgressore al solo fine della compilazione del verbale e qualora si proceda ad una contestazione immediata.

L'Ausiliario della Sosta dovrà sempre comportarsi con correttezza, civismo, senso di responsabilità e tenere in ogni caso un atteggiamento consono ad un Pubblico Ufficiale.

Al fine di garantire all'utenza stradale un'immediata riconoscibilità agli Ausiliari della Sosta operanti sul territorio, questi sono dotati di uno specifico abbigliamento distintivo e di una tessera di riconoscimento.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO - *FRONT OFFICE*

SIS al fine di garantire una continua interazione e attività di confronto con l'utenza ha aperto un ufficio presso

La sede dell'Associazione San Rocco - Ufficio di Campese - Via dell'Allume,1 , preposto al:

- ❖ rilascio **abbonamenti**
- ❖ **assistenza diretta** agli utenti
- ❖ acquisizione e presa in esame di eventuali **reclami e segnalazioni** da parte dell'utenze

SIS si impegna a prendere in esame qualsiasi reclamo che dovesse pervenire da parte dell'utenza attraverso l'utilizzo dei canali comunicativi di cui alla presente Carta, impegnandosi ad analizzare possibili cause e ad adottare, ove possibile e senza ritardo, le opportune sanzioni correttive necessarie per evitare il ripetersi dei disservizi oggetto di reclamo.

ABBONAMENTI

Gli **ABBONAMENTI/PASS** sono rilasciati:

- **Presso lo Smart Mobility Point** di SIS sito in località Campese (GR), in Via dell' Allume, 1,

Le modalità di pagamento per il rilascio degli abbonamenti sono:

❖ **Mediante POS**

- **Mediante MUVIN** isoladelgiglio.sis.city, portale di SIS Srl.

MUVIN potrà permettere il pagamento della tariffa di abbonamento con le seguenti metodologie:

❖ **Carta di credito o debito su portale web**

Per la verifica del possesso di abbonamenti verranno utilizzate **vetrofanie** corrispondenti ad abbonamenti/permessi di sosta, caratterizzate da un **QR-Code** generato dal sistema ed al quale corrisponderà un codice alfanumerico illeggibile per chiunque dovesse inquadrare tale contrassegno in assenza della strumentazione digitale di cui è dotato il personale della nostra Società. Il QR-Code permette una identificazione univoca del talloncino, che sarà associato alla targa del veicolo del titolare dell'agevolazione, mediante il quale il personale addetto al controllo sarà in grado, accedendo al database di MUVIN, di consultare le generalità del titolare dell'abbonamento/permesso, la tipologia, la durata dell'agevolazione o dell'abbonamento, la targa del veicolo ecc.

Ulteriori modalità di pagamento degli abbonamenti potranno essere oggetto di accordo con l'Amministrazione Comunale.



ULTERIORI RECAPITI E CONTATTI

Oltre ai canali fin qui descritti, gli utenti, potranno fare riferimento anche ai recapiti di seguito riportati:

❖ Ditta concessionaria

S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l.
Via Torquato Tasso n. 12 • 06073 Corciano (PG)
Tel. 075/605195 • Fax. 075/6059381
www.sis.city • E-mail info@sis.city • PEC sisparcchegi@pec.it
P.I. e C.F. 00162020549

❖ Referente di Area

Sig. Giuseppe Fiorucci
Tel. 335 216572 • E-mail: giuseppe.fiorucci@sis.city

❖ Ente Concedente

Comune Isola del Giglio (GR)
Via Vittorio Emanuele, 2 – 58012 – Isola del Giglio (GR)
comuneisoladelgiglio@pcert.gr.it